

EUROPEJSKIE

CENTRUM

KONSUMENCKIE

# raport 2018

ECK  
udzieliło  
pomocy

# 5321

KONSUMENTOM

# 3339

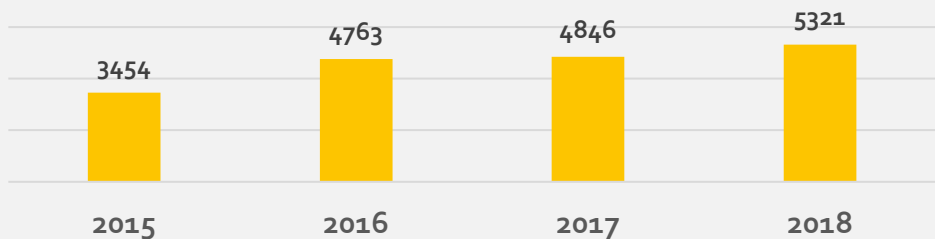
 SKARG

# 1982

 ZAPYTAŃ

TOP  
kategorie spraw

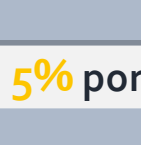
Liczba spraw w latach 2015-2018



30% usługi lotnicze



13% odzież i obuwie



5% portale randkowe



4% elektronika

Otrzymano  
najwięcej skarg na  
przedsiębiorców z:

Na polskich  
przedsiębiorców  
najwięcej skarg  
otrzymano z:

Współpraca  
z CPC-Net

ECK przekazało do  
UOKIK 6 naruszeń  
zbiorowych  
interesów  
konsumentów

1. Niemcy

1. Czechy

2. Wielka Brytania

2. Rumunia

3. Luksemburg

3. Litwa

NOWY SYSTEM

IT-TOOL 2.0

NOWY E-MAIL

[ECCNET-PL@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu)



Współfinansowanie  
przez UE

Pomoc i porady  
dla konsumentów  
w Europie



Europejskie Centrum Konsumentckie Polska

