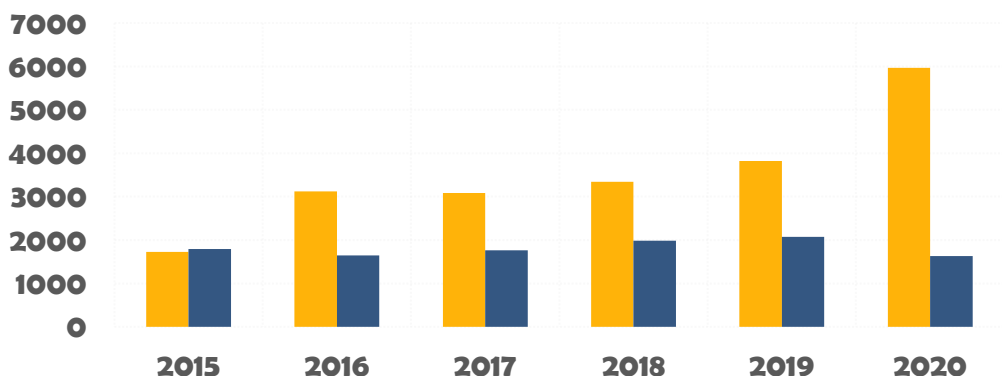


RAPORT ECK POLSKA

2020



■ Skargi ■ Zapytania



95% poziom satysfakcji wśród konsumentów

NAJPOPULARNIEJSZE KATEGORIE SPRAW

30% TRANSPORT LOTNICZY

14% ZAWATEROWANIE I WYJAZDY ZORGANIZOWANE

8% ODZIEŻ I OBUWIE

3% WYPOŻYCZALNIE AUT

POLSCY KONSUMENTI NAJCZĘŚCIEJ SKARŻYLI PRZEDSIĘBIORCÓW Z:

1. NIEMIEC (17%)
2. IRLANDII (11%)
3. HOLANDII (9%)
4. WIELKIEJ BRYTANII (8%)

POLSKICH PRZEDSIĘBIORCÓW NAJCZĘŚCIEJ SKARŻYLI KONSUMENTI Z:

1. LITWY (18%)
2. NIEMIEC (9%)
3. CZECH (8%)
4. RUMUNII (7%)

PROMUJEMY PRAWA KONSUMENTA

PRZEZ SZKOLENIA I WEBINARZY
W SZKOŁACH I NA UCZELNIACH
W MEDIACH I SOCIAL MEDIACH

zespół ECK Polska - 8 osób

Pomoc i porady dla konsumentów w Europie



Europejskie Centrum Konsumentekie Polska



Współfinansowanie przez UE