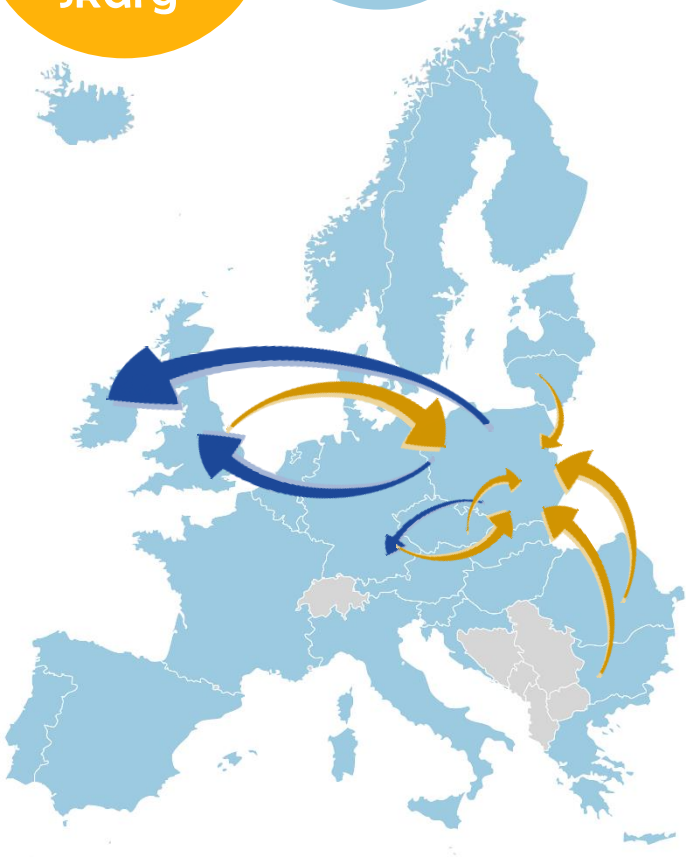
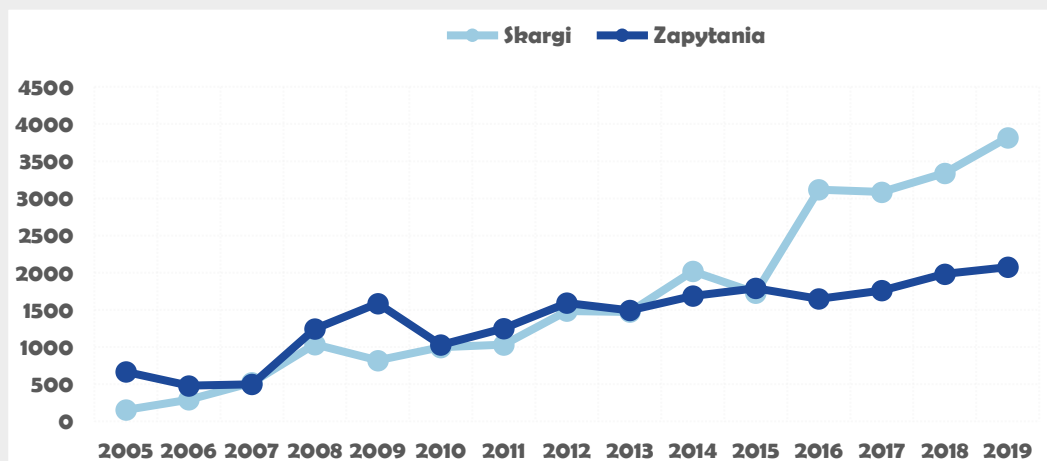



 pomogliśmy
46000
 konsumentów
 25000 transgranicznych skarg
 21000 zapytań



POLSCY KONSUMENTY NAJCZĘŚCIEJ SKARŻYLI: PRZEDSIĘBIORCÓW Z:

1. NIEMCY
2. WIELKA BRYTANIA
3. IRLANDIA

KONSUMENTY Z JAKICH KRAJÓW NAJCZĘŚCIEJ SKARŻYLI POLSKICH PRZEDSIĘBIORCÓW:

1. WIELKA BRYTANIA
2. NIEMCY
3. CZECHY
LITWA
BUŁGARIA
RUMUNIA

NAJPOPULARNIEJSZE KATEGORIE SPRAW

- 41% TRANSPORT
- 11% REKREACJA I KULTURA
- 8% ODZIEŻ I OBUWIE
- 4% ZAKWATEROWANIE
- 3% PORTALE RANDKOWE

PROMUJEMY PRAWA KONSUMENTA

- W MEDIACH I SOCIAL MEDIACH
- PRZEZ SZKOLENIA I WEBINARZY
- W SZKOŁACH I NA UCZELNIACH

Timeline of milestones:

- 2005: ECK logo (European Consumer Centre)
- 2005: Europejskie Centrum Konsumentów ECC-Net logo
- 2012: Europejskie Centrum Konsumentów ECC-Net logo
- 2015: ECC-Net 10 years logo (Help and advice for consumers in Europe)
- 2016: Pomoc i porady dla konsumentów w Europie ECC-Net logo
- 2020: 15 lat ECC-Net logo