



ECK udzieliło
pomocy
4846
konsumentom



3085 skarg
1761 zapytań

Kraje przedsiębiorców,
na których polscy
konsumenty skarżyli się
najczęściej:

- 1 Niemcy
- 2 Wielka Brytania
- 3 Irlandia

Kraje konsumentów,
którzy najczęściej
skarżyli się na polskich
przedsiębiorców:

- 1 Wielka Brytania
- 2 Finlandia
- 3 Rumunia

Wartość przedmiotu
sporu spraw **1 200000** EURO

MEDIA I SOCIAL MEDIA:



40
WYSTĄPIEŃ
W TV I RADIU



134
PUBLIKACJI
W PRASIE



232
PUBLIKACJE
W INTERNECIE



25
WYWIADÓW W PRASIE
I INTERNECIE



WYSŁANO **16** INFORMACJI
PRASOWYCH



126
POSTÓW
NA TWITTERZE



68
POSTÓW
NA FACEBOOKU

NAJBARDZIEJ POPULARNE RODZAJE SKARG:



40% USŁUGI
TRANSPORTOWE



15% ODZIEŻ
I OBUWIE



12% RÓŻNE DOBRA
I USŁUGI
(GŁÓWNIIE PORTALE RANDKOWE)



11% REKREACJA
I KULTURA

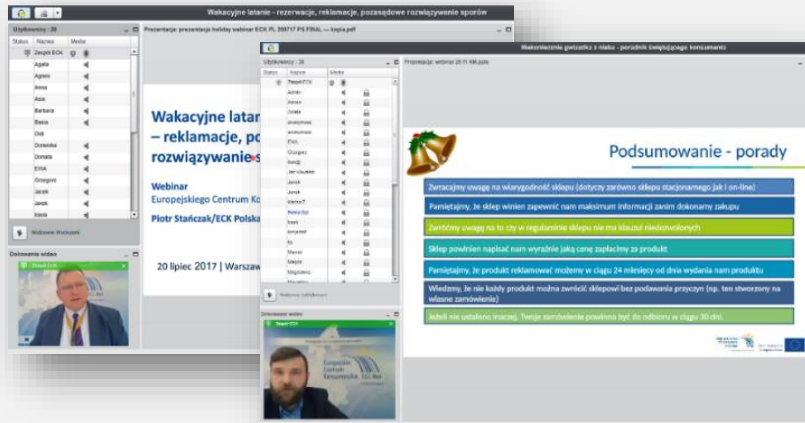


6% RESTAURACJE, HOTELE,
ZAKWATEROWANIE



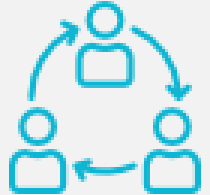
NOWA STRONA INTERNETOWA
konsument.gov.pl

E-WYKŁADY:



WSPÓŁPRACA Z CPC-NET:

do UOKiK zostało przekazanych **5** przypadków naruszeń zbiorowych interesów konsumentów



przeprowadzono **2** e-wykłady dla konsumentów

WYDARZENIA ECK POLSKA:



WIZYTA STUDYJNA
W ECK PORTUGALIA



WIZYTA STUDYJNA ECK
IRLANDIA I ECK BULGARIA
W ECK POLSKA



„V4+FOR CONSUMERS”
– SPOTKANIE CENTRÓW
ECC-NET W POLSCE



SPOTKANIE PUNKTÓW
INFORMACYJNYCH
I SIETCI UE



WARSZTATY KOMUNIKACYJNE
ECC-NET W TALLINIE



EUROPA ZMIENIA
METROPOLIĘ WARSZAWSKĄ

